



Sklep online <https://www.narzedziahr.com.pl> 570743700
Narzędzia HR sklep@narzedziahr.com.pl

powered by



Obsługa trudnego klienta. Efektywne metody i techniki postępowania

Nr katalogowy: K25

Czas wysyłki: 24 Godziny

wersja drukowana: format: A5

wersja drukowana: okładka: kolorowa, lakierowana

wersja drukowana: grzbiet: klejony

[Zobacz więcej](#) [Zobacz więcej](#)

Cena

35,00 PLN

Produkt dostępny w następujących wariantach:

forma publikacji: format elektroniczny - PDF , Format elektroniczny- EPUB

Opis produktu

Wydanie drugie, poszerzone o więcej aspektów dotyczących obsługi telefonicznej.

Poradnik zawiera opis metod i technik postępowania z trudnym klientem zarówno w przypadku obsługi bezpośredniej jak i zdalnej (np. telefonicznej). Dzięki unikalnej formie poradnika, czytelnik może nie tylko poznać przydatne umiejętności, ale i samodzielnie je przećwiczyć. Najważniejsze wiadomości i opisy zawarto w postaci zestawień tabelarycznych, dzięki czemu można łatwo je znaleźć i użyć jako gotowych wzorców postępowania.