



Obsługa klienta w recepcji hotelowej

Nr katalogowy: K26

Czas wysyłki: 24 Godziny

wersja drukowana: format:A5

wersja drukowana: okładka: kolorowa, lakierowana

wersja drukowana: grzbiet: klejony

wersja elektroniczna: format PDF

wersja elektroniczna: format: EPUB

Cena

40,00 PLN

Produkt dostępny w następujących wariantach:

forma publikacji: format elektroniczny - PDF , Format elektroniczny- EPUB , Książka drukowana

Opis produktu

Poradnik zawiera opis metod i technik postępowania z gościem recepcji hotelowej. Dzięki unikalnej formie poradnika, czytelnik może nie tylko poznać przydatne umiejętności, ale i samodzielnie je przećwiczyć. Najważniejsze wiadomości i opisy zawarto w postaci zestawień tabelarycznych i rysunków, dzięki czemu można łatwo je znaleźć i użyć jako gotowych wzorców postępowania.