



Kompetencyjne pytania biograficzne - Orientacja na klienta

Nr katalogowy: PK13

Czas wysyłki: 24 Godziny

wersja: PDF

Cena

48,00 PLN

Produkt dostępny w następujących wariantach:

Wybierz sposób użytkowania: Użytek komercyjny (wykorzystanie odpłatne na rzecz osób trzecich),
Użytek wewnętrzny (na potrzeby firmy, niekomercyjny)

Opis produktu

Gotowe pytania i skala, pozwalające na badanie i ocenę kompetencji ORIENTACJA NA KLIENTA

Zestaw zawiera:

1. Instrukcję postępowania
2. Nazwę badanej kompetencji
3. Nazwane zachowania wskaźnikowe do kompetencji (5)
4. Po dwa gotowe pytania do każdego zachowania wskaźnikowego (razem 10 pytań)*
5. Miejsce na ocenę odpowiedzi dla każdego ocenianego zachowania
6. Miejsce na zapisanie oceny ogólnej wywiadu z danej kompetencji oraz uwag

Pytania mogą być wykorzystane w:

- Selekcji kandydatów do pracy
- Ocenie okresowej
- Ocenie pracownika po okresie próbnym
- Badaniu potrzeb rozwojowych/szkoleniowych w obszarze tzw. umiejętności "miękkich"

Zestawy są zunifikowane co do formy. Dzięki temu:

- Mamy pewność, że wywiady prowadzone były w oparciu o takie same zasady/pytania
- Ocena umiejętności rozmówcy prowadzona była na takiej samej skali
- Łatwo jest podsumować wyniki każdej z badanych osób
- Łatwo przygotować zestawienie ocen wielu badanych osób
- Proces badania/oceny jest zobiektywizowany
- Mogą stanowić podstawę do tworzenia własnych (specyficznych dla firmy i stanowisk) zestawów pytań biograficznych

(*) Uwaga:

- Pytania biograficzne w literaturze przedmiotu są oceniane, jako drugie co do skuteczności diagnostycznej, po procesie AC/DC.
- Warto też dokupić opis kompetencji dostępny [tutaj](#)