



Obsługa klienta - opis kompetencji

Nr katalogowy: K16

Czas wysyłki: do 5 dni

wersja: elektroniczna word

wersja: elektroniczna excel

Cena

161,00 PLN

Produkt dostępny w następujących wariantach:

Wybierz sposób użytkowania: Użytek komercyjny (wykorzystanie odpłatne na rzecz osób trzecich) ,
Użytek wewnętrzny (na potrzeby firmy, niekomercyjny)

Opis produktu

Opis kompetencji wraz z definicją oraz zachowaniami wskaźnikowymi rozpisanymi na skali (5 zachowań, 5 poziomów).

Opisy zachowań na skali przygotowane zostały w sposób umożliwiający ich zastosowanie w takich procesach jak:

- selekcja kandydatów do pracy
- ocena okresowa
- projektowanie ścieżek kariery
- opis stanowisk pracy w części kompetencyjnej
- opracowanie kryteriów wynagrodzeń dodatkowych

Forma przesyłki: elektroniczna (word lub excel)